

數據解讀

2019、2020年度服務外包發展綜合評價公布

引領外包業發展 看示範城市如何發力

□ 本報記者 孟 妮

示範城市是我國服務外包發展的主力軍。商務部近日公佈的數據顯示,2021年1—5月,全國31個服務外包示範城市總計承接離岸服務外包合同額3046億元,執行額2042億元,分別同比增長23.0%和23.0%,占全國總額的83.5%和85.9%。

對此,中國服務外包研究中心副研究員鄭偉表示,服務外包示範城市一直是我國服務外包產業高質量發展的重要推力。今年以來,示範城市服務外包產業整體發展態勢良好,將繼續在我國服務外包創新、高質量發展方面承擔重任。就在近日,一份成績單新鮮出爐。商務部委託第三方機構,對31個服務外包示範城市和19個申請城市2019年和2020年兩個年度的服務外包發展情況開展了綜合評價,並對評價結果進行了公示。

此次綜合評價包括基礎評價、專家評審、問卷調查三個大項,在基礎評價項下涵蓋了產業發展情況、綜合創新能力、公共服務水平、政策保障四個二級指標。同時,為考察政府主動作為的相關工作情況,在評價體系中還加入了加分項。

在日前舉行的例行發布會上,商務部新聞發言人高峰表示,總體來看,此次評價結果符合我國服務外包產業發展的實際和工作預期。東部地區相關城市在產業發展情況、綜合創新能力等方面具有較大優勢。中部地區相關城市立足區位優勢承接產業轉移,加強政策支持,優化公共服務,產業發展取得顯著進步。西部和東部地區相關城市堅持差異化定位,發展特色優勢產業,業務規模增速較快。

鄭偉進一步談到,從評價結果看,2019年北京、南京、上海、杭州、深圳位列31個示範城市前五位;武漢、合肥、長春、烏魯木齊、瀋陽位列中西部和東部地區前五位。徐州和佛山兩個城市在2019年申請城市中名列前茅。2020年北京、南京、上海、杭州、廣州位列31個示範城市前五位;合肥、武漢、長春、成都、長沙位列中西部和東部地區前五位。2020年,徐州和佛山依然在申請城市中名列前兩位。

“這一評價結果基本反映了我國服務外包

產業區域發展情況,東部地區示範城市處於領跑地位,中西部和東部地區示範城市利用各自產業優勢,發展特色鮮明。以徐州、佛山為代表的‘後起之秀’也呈現出加速發展之勢。”鄭偉說。

未來,示範城市仍將是我國服務外包發展的主陣地。高峰透露,下一步,商務部將指導服務外包示範城市深入貫徹落實《關於推動服務外包加快轉型升級的指導意見》,充分發揮服務外包在實施創新驅動、培育貿易新業態新模式中的促進作用,通過示範城市的引領帶動,加快服務外包向高技術、高附加值、高品質、高效益轉型升級,推動相關產業的高質量發展。

為此,商務部將採取五個方面的舉措:一是加快數字化轉型,運用數字技術大力發展眾包、雲外包、平台分包等新業態新模式。二是引導產業創新升級,積極發展生物醫藥研發、工業設計等高附加值業務。三是優化區域發展布局,完善示範城市動態管理機制,有序新增示範城市。四是提升公共服務水平,支持建設全國性公共服務平台,办好中國國際服務外包交易博覽會。五是開展對外發包業務的研究,在更大範圍、更廣空間優化資源配置。

那麼,對示範城市而言,未來將如何繼續擔當起重任?鄭偉建議從五個方面着力:一是加

強創新驅動。示範城市應繼續大膽創新,突破體制機制障礙,在我國服務外包產業高質量創新發展上起到“領頭羊”作用。二是擴大海外市場。示範城市應更加積極主動承接離岸業務,努力成為服務構建雙循環新發展格局的重要力量。三是搶抓數字機遇。服務外包是數字貿易的重要組成部分,示範城市應把握國際發展趨勢,成為我國數字貿易的發展高地。四是加快轉型升級。試點城市應充分利用新一代信息技術,利用數字化、智能化手段推動傳統服務外包轉型升級。五是打造競爭新優勢。各示範城市應探索服務外包新業態新模式,提升國際競爭力。

近日,某企業進口的一台舊機電在接受北京平谷海關檢驗過程中被發現存在2項不合格項目,該企業在海關部門的監督和指導下對不符合國家標準的項目進行技術處理後,方予通關。

據了解,這台以一般貿易方式申報進口的汽車壓力機(舊),主要用於加工汽車零部件,重量96.30噸,貨值10.35萬美元。海關人員現場檢驗發現,壓力機電控櫃帶電端子裸露在外,缺少絕緣和防護,按鍵指示語言未使用中文,不符合國家GB19517-2009、GB17120-2012標準要求。

舊機電進口,差一點也不行

□ 本報記者 劉 昕

檢驗人員告訴記者,帶電端子裸露、無絕緣防護,在使用過程中可能導致操作人員觸電,漏電產生的電火花也可能引起火災,嚴重影響使用者人身及財產安全。按鍵指示語言未使用中文,可能導致機器使用不當,易造成產品本身損壞或危害操作者的人身安全。

進口企業按國家相關標準為裸露帶電端子加裝防護罩,並對按鍵加貼中文標識。

據了解,依據國標GB19517-2009(電氣設備安全技術規范)第2.2規定,可採用絕緣保護技術、直接接觸保護技術、間接接觸保護技術等對電氣設備按設計用途使用時由於電能直接作用而造成的危險提供足夠的保護。第2.2.3項規定,為防止意外接觸帶電部分,可採用電氣設備結構與外殼或其裝置在封閉的電氣作業場所等直接接觸保護技術。同時,國標GB17120-2012(鍛壓機械安全技術條件)第6.1項規定,進口商品使用信息應使用中文,並應準確、通俗易懂。

海關部門提示,進口商在進口舊機電產品時應注意,舊機電產品的電氣安全、機械安全、標志標識等必須符合我國相關技術規范的強制性要求;進口機械設備上的按鍵指示等使用信息應使用中文標識。如未使用中文,可通過加貼中文信息等方式進行技術處理,合格後方可投入使用。

如果企業對於進口機電產品存在的不明晰的地方,也可通過中國國際貿易“單一窗口”標準版的“進口舊機電產品裝運前檢驗監督管理信息化系統”查詢,例如擬進口產品是否屬於應實施檢驗監督的舊機電產品、是否需要裝運前檢驗等。

□ 本報記者 湯 莉

儘管過去十數年來貿易成本有所下降,但基於較高的航運等物流成本,新興市場和發展中經濟體的貿易成本仍比發達經濟體高出近50%。為此,世界銀行在6月期《全球經濟展望》中強調了降低貿易成本對於促進新興市場和發展中經濟體經濟復蘇的作用。報告指出,簡化貿易流程和通關手續,更好地利用交通運輸基礎設施並改善治理,鼓勵擴大信息共享,在國內物流、貿易等領域加強競爭等都能帶來可觀的貿易成本節約。新興市場和發展中經濟體正在從疫情中復蘇,降低貿易成本能夠創造其參與全球供應鏈和重啟貿易增長的有利環境。

6月16日,全球化智庫(CCG)與世界銀行聯合舉辦線上研討會,對新一期經濟展望進行解讀。這是世界銀行在其總部發布報告之外,唯一一場對該報告進行發布和解读的活動,也是CCG連續第三次與世界銀行聯合在線上解讀該

報告,近70萬名來自世界各地的觀眾在線上看了直播。

研討會上,世行預測局局長阿伊汗·高斯指出,貿易與許多國家和地區的收入、貧困水平息息相關,邊境程序、交通運輸基礎設施、物流成本、貿易政策、地理距離等都會對貿易成本產生顯著影響。為給經濟發展提供增長動力,降低貿易成本十分必要,尤其是在貿易成本相對更高的新興市場和發展中經濟體降低相關成本。

世行預測局高級經濟學家露西亞·夸利亞蒂強調,對於發展中國家和低收入國家來說,降低貿易成本可以有效重振經濟增長,且其中蘊含的潛力巨大。世界銀行的研究表明,貿易與經濟增長和生產力直接相關,貿易成本每增長1%會導致人均收入下降0.2個百分點。

當前,疫情仍在全球肆虐,世界經濟需要重回正軌。CCG主任王輝耀呼籲各方摒棄貿易保護主義,恢復自由貿易,進行貿易改革,降低貿易成本。

本期世行《全球經濟展望》將2021年全球

經濟增速上調至5.6%,為近50年來的最高增速,也是80年來經濟衰退後最高增速。同時,將今年的中國經濟增速預期提升至8.5%。

阿伊汗·高斯指出,全球經濟正逐步從去年的衰退中復蘇,新興市場和發展中經濟體的經濟形勢向好。2022年全球經濟趨勢依然強勁,但在強復蘇勁頭下會呈現發展的不平衡。應更關注世界整體的經濟復蘇與缺乏相關政策支持的貧窮國家。為應對疫情持續蔓延帶來的經濟下行風險,有必要制定系統性、高效的全球疫苗接種方案。通過加快疫苗接種進度盡快結束疫情,將有助於世界經濟全面且平衡地恢復。他表示,居高不下的債務水平與持續升高的通脹風險將嚴重影響世界金融市場,食品安全、政治危機、氣候變化等也都會對世界經濟發展產生影響。

中國的經濟社會發展在快速復蘇。世行中國、韓國和蒙古局局長芮澤對中國在疫情防控措施和疫苗接種方面的成功表示高度肯定。他指出,疫情過後,中國經濟增長將會逐步從由公共投資及出口主導轉為私人投資和國內消費主

導,隨之而來的是財政政策和信貸政策的逐步正常化。但是,全球經濟復蘇的不同步性、疫情仍未得到全面控制和國際貿易中不斷出現的緊張局勢都有可能影響中國國內的投資信心,局部地區的疫情復發也有可能暫停消費的回升勢頭,人口老齡化和綠色發展亦會帶來挑戰,但總體而言,中國面臨的風險是可控的。芮澤認為,改革開放40多年來,中國在各領域持續擴大開放,而在服務業領域更多對投資和貿易開放可以降低外資在華的貿易成本,亦可為中國提供提升生產力的機會。

世行:降低貿易成本可助推經濟復蘇

创新发展 基地爭先

鏈式服務助天津醫療器械抱團出海

□ 本報記者 湯 莉

2019年10月,在天津市商務局、天津濱海高新區的支持下,天津市醫療器械商會與北方國際集團天津醫藥保健品進出口有限公司(簡稱“天津醫保”)建設的天津市醫療器械(烏干達)展銷服務中心(簡稱“烏干達中心”)在烏干達坎帕拉市啟動運營。

烏干達中心現有80多名中外員工、3000平方米的商品倉庫。150平方米的展廳已入駐邁達科技、天堰科技、同業科技、博安醫用、華華醫療等20多家天津醫療器械企業的200餘種代表性產品。

作為基地企業緊抓“一帶一路”建設機遇,開拓非洲市場的“橋頭堡”,烏干達中心可為企業提供產品展示、倉儲物流、經營渠道、醫療設備培訓、維修服務等資源。在疫情期間,中心為企業在非援建項目提供現場服務,解決了企業因疫情無法赴非進行現場調試和技術培訓的困難,幫助企業穩固了海外業務。針對聯合國採援非項目現場安裝、培

訓、延長質保服務的要求,中心還可充分发挥常駐東非、營銷服務基地化的優勢,推動配合疫情後的醫療衛生項目建設。

“通過在海外建設貿易中心節點,基地積極探索以平台建设帶動網絡延伸、以產品出口帶動服務貿易的特色模式,由單純醫療器械產品研發、生產,向產品出口、醫療服務、人員培訓、人文交流等多元化立體貿易格局發展。”據天津濱海高新區經濟發展局相關負責人介紹,目前,基地行業領軍企業紛紛在海外設立銷售中心和分公司,產品銷售已覆蓋80多個國家和地區。

精準服務提升產業層級

天津濱海高新區是天津高技術產業聚集區之一,其在生物醫藥、新一代信息技術、智能裝備製造等領域的產品、技術積累能夠為醫療器械產業提供技術支撐。在天津市智能科技與醫療器械產業結合專項行動計劃指引下,人機協同手術機器人、智能診療助手、生理監測系統、智能影像識別等高端醫療器械的成果研發和產業化加速孵化。

在智能科技融合推動產業高端化發展的

同時,天津濱海高新區積極凝聚各方合力,探索整合醫療器械外貿轉型升級基地、外貿綜合服務平台、國家級電子商務基地的資源優勢,充分发挥各平台在國際渠道資源、供應鏈金融、倉儲物流服務等領域的優勢,延伸基地外貿服務鏈條;依托天津市醫療器械商會、天津市生命科學及醫療器械產業技術創新戰略聯盟等行業組織,為基地醫療器械企業提供會展、諮詢、貿易預警、人員培訓等服務。為克服疫情對企業海外市場開拓的負面影響,與外商協會聯動,推動防疫物資供需對接;會同市商務局、中信保及銀行機構開展金融方案對接,助力中小微外貿企業發展;與南開海關聯合推動“無紙化申報”等便利化措施;設立“24小時政務自助服務(無人超市)”及自助服務點、高新區財稅服務中心……

整合資源以點擴面

對於基地的下一步發展,上述負責人表示,基地將側重資源整合,以點擴面,放大外貿創新發展成效。

一是充分发挥基地對穩固外貿產業鏈供應的引領帶動作用。發揮烏干達中心在了

解當地需求、優化運營模式、豐富展示品類上的平台作用;探索結合“魯班工坊”項目,在醫療器械等大健康領域將商品出口拓展至“商品+服務”,以東非為切入口逐步打開非洲全市場,鞏固“基地+平台+倉儲+展示”全鏈條模式,從供給側的產品品質提升延伸至需求側市場端消費引導,並借助B2B及海外倉等業務模式,豐富基地產品輸出及服務鏈條。

二是不斷完善基地運營機制,提升專業化運營水平。依托市、區兩級聯動機制更好發揮基地運營主體職能,積極爭取各級部門對基地的支持;加強與外貿綜合服務平台的合作,以“互聯網+”服務模式解決企業在物流、通關、倉儲、銷售等各环节痛點;進一步發揮生物醫藥創新園等專業園區的載體作用,提升園區產業聚集度。

三是充分借助天津高新區與天津自貿試驗區“雙自聯動”疊加優勢,以基地企業的真实需求為導向,加快探索自貿試驗區現有創新政策复制落地,在科技成果轉化、人才聚集、產業促進、支持民營企業發展等方面逐步探索以點擴面的新發展模式,打通國內國際兩個市場,推動貿易高質量發展。

延伸服務助推貿易轉型

天津市醫療器械產業基礎扎實,產品門類和規格品種齊全,具有一定的國際市場競爭優勢。近年來,天津濱海高新區積極布局生物醫藥產業,醫療器械成為高新區生物醫藥產業的特色名片之一,匯聚了全市近1/2的醫療器械生產企業,在移動診療設備、眼科診斷設備、骨科植入物、体外診斷試劑、醫用耗材、醫療軟件等領域涌現出一批創新成果和知名品牌。

如何立足產業聚集基礎,推動醫療器械貿易轉型升級?基地選擇在產業生態和產業鏈條上做文章,探索出“基地+平台+倉儲+展示”的全鏈條服務模式,助力外貿創新發展。

239家醫療器械企業2020年實現總產值約20.9億元,進出口總額約2.3億美元,較2019年均有大增長。

天津市濱海高新區開發區國家外貿轉型升級基地(醫療器械)企業在各方支持和自身努力下,有效抵禦了疫情風險,在為全球抗疫貢獻力量的同時,也迎來了新的發展機遇。