

# 辽宁最大跨境电商进口商品体验店开业

## 自贸试验区沈阳片区跨境电商催生线下体验店新业态

本报讯 近日,辽宁省规模最大的跨境电商进口商品体验店在沈阳市浑南区绿城青悦汇购物中心正式开业。作为沈阳市跨境电商综试区今年重点引进的跨境电商零售进口项目,沈阳盛大门跨境电商线下体验店采取“前店后仓”业务模式,消费者在店内通过扫码线上商城下单,享受跨境电商零售进口商品综合税率优惠,所购商品从沈阳综合保税区保税仓直接发货配送,物流时效大增,提升了消费者购物体验,满足了消费者的多样化需求。

该店对接沈阳片区完善的跨境电商产业生态,将跨境电商商品延伸至实体店,顾客尽享网上的优惠、店里的实在。

盛大门全球精品直达店是自贸试验区沈阳片区今年引进的跨境电商龙头项目,

位于沈阳市浑南区桃仙街青悦汇商场,由盛大门沈阳跨境电商服务有限公司投资建设。该店面积1800多平方米,分为跨境进口商品展示交易区和一般贸易进口商品销售区,涵盖了20多个国家和地区的日化、美妆、食品、百货等知名品牌,完税商品1300种,跨境电商商品1700种,现场选购商品下单后,通过“网购保税+秒通关”技术,自动完成身份验证、跨境支付、三单比对、跨境税缴纳等流程,3分钟完成清关放行,通过极速配送送达现场快递柜,消费者自行提货,也可以包邮快递到家,辽沈地区两天即可送达。

今年以来,自贸区沈阳片区跨境电商蓬勃发展。京东(沈阳)外贸综合体、河南开元国际、天猫国际自营仓等龙头项目落

地运营,前10个月跨境电商交易量达1413.5万单,是去年全年单量的8倍,居全省首位。跨境电商产品达5000多个品类,来自30余个国家和地区。“双十一”期间1210跨境电商交易量达13.5万单,同比增长235倍,天猫国际沈阳自营仓交易量超过北京仓居北方区域第二。正是这些完善的产业生态催生了盛大门全球精品直达店等线上线下融合的跨境电商新业态,带给顾客更好的购物体验。

今年年初,为进一步推动辽宁省跨境电商综试区加快发展,根据商务部和辽宁省委省政府有关工作部署,辽宁省商务厅制定印发了《2021年全省推动跨境电子商务综合试验区跨越式发展 强力推进外贸稳增长专项行动方案》,提前谋划,突出工

作重点,指导沈阳、大连等5个国家跨境电商综试区加快推进跨境电商线上综合服务和线下产业园区“两平台”及信息共享、金融服务、智能物流、电商诚信、统计监测、风险防控等监管和服务“六体系”建设,鼓励支持跨境电商平台、经营者、配套服务商等各类主体做大做强。

今年以来,沈阳市跨境电商综试区持续加强跨境电商政策引导和激励,引进菜鸟网络、京东(沈阳)外贸综合体、盛大门综合运营等重点龙头跨境电商项目,培育壮大辽自电、方得、鑫鑫等本土电商经营主体。今年前10个月,沈阳跨境电商进出口商品总额达25.9亿元,增长幅度是去年的5.4倍,实现了质和量的同步跨越,跨境电商综试区建设迈入提速发展新阶段。(商 霖)

# 辽宁盘锦推进绿色发展暨双碳创新中心项目实施

本报讯 近日,辽宁省盘锦市委副书记、代市长邢鹏同德国SAP执行董事会成员、客户成功业务负责人罗旭凯(Scott Russell)和SAP全球执行副总裁、大中华区总裁黄陈宏就盘锦SAP绿色发展暨双碳创新中心项目进行视频会晤。盘锦市政府副市长米金套、市政府秘书长崔发林、省商务厅二级巡视员迟新明等同志参加会晤。

罗旭凯表示,作为全球最大企业管理软件服务商,SAP多年来深耕中国市场,盘锦SAP绿色发展暨双碳创新中心项目的落地实施,是SAP在低碳转型、绿色发展等合

作领域结出的丰硕成果和创新实践。

黄陈宏表示,此次合作是SAP积极参与与推进中国“双碳”目标的新起点,意义重大。SAP将吸引全球优质资源聚集盘锦,全力助推盘锦绿色低碳发展,携手加速中国的绿色低碳发展进程。

邢鹏代表盘锦市委、市政府,对罗旭凯先生、黄陈宏及SAP的各位朋友表示欢迎,对省商务厅一直以来给予盘锦特别是对SAP项目的鼎力支持表示感谢。邢鹏表示,合作成就梦想、共赢创造未来,中德关系近年来发展良好,各领域交流合作高效推进,此次会晤不仅对于盘锦SAP绿色发

展暨双碳创新中心项目加快实施具有重要意义,更掀开了盘锦与SAP深化友谊、加强合作、共谋发展的崭新篇章。盘锦市委、市政府愿与SAP一道,深化交流合作、携手开拓未来,共同将这一项目打造成“盘锦速度”与“德国技术”完美结合的样板工程、政企共赢的成功典范,打造城市综合碳管理的“盘锦模式”,建立发布碳管理“盘锦指数”,努力为全省乃至全国“双碳”实践探索新路,作出示范,为明年中德建交50周年献礼。

绿色发展暨双碳创新中心项目起源于今年9月举办的进博商走进辽宁活动。在

辽宁省商务厅的大力支持下,盘锦市委、市政府主要领导与SAP总部高层亲自关注、洽谈和推进,盘锦市商务局精准对接、精心安排、精致服务,双方组建专班,力争分秒秒、务实高效,仅用时41天就在“进博会走进辽宁”回访座谈会上实现签约。项目落地以后,将由SAP提供数字化解决方案,助力盘锦实现“双碳”目标的首批实践之一。此次会晤,双方在科技助力绿色低碳发展方面达成诸多共识,并明确了该项目不仅是盘锦市贯彻“双碳”目标的具体实践,更是通过数字技术赋能产业转型升级,推动经济社会发展绿色转型的有力举措。(商 霖)

# 白城市商务局联合海关银行为外贸企业纾困解难

本报讯 黑龙江省白城市商务局牵头建立多部门协调联系机制,帮助企业纾困解难。近日,白城市商务局联合白城海关、中国银行白城分行成立调研组,专程赴通榆天意农产品经贸有限责任公司开展调研,帮助企业解决在国际贸易中遇到的难题,助力企业发展,创优营商环境。

通榆天意作为吉林省农产品出口龙头企业,自2020年将外埠业务回归白城后累计贡献进出口额超过1亿元。调研组实地深入企业,重点了解日常运营情况和目前

存在的突出问题,并和企业负责人深入探讨如何破解难题。

白城市商务局指出,商务部门作为外贸行业主管部门,高度重视企业发展,时刻呵护企业成长,坚决做好政策落地的推动人、服务企业的引路人、企业信赖的贴心人。切实抓好外贸政策宣传解读工作,国际贸易扶持引导工作,以及困难问题协调解决工作,全力当好“娘家人”、做好“贴心事”、传递“家温暖”,畅通服务企业“最后一公里”。

白城海关表示,在出口备案、加工贸易和海关高级认证企业等方面,白城海关将持续给予业务指导和帮助,同时提醒企业要加强品控,做到完全符合进口国家或地区标准要求。针对企业在对韩出口中遇到的相关挑战和问题,白城海关将坚决扛起监管责任,为白城外贸增长保驾护航。

中国银行白城分行提出,针对企业经营出现的资金困难,中行白城分行将充分考虑企业难处,尽最大努力给予金融支持,助力企业开拓国际市场、

提升贸易规模。

此次调研活动,坚持服务理念,创新服务方式,为破解企业难题提供了新的思路,让企业感受到了“家”的温暖。

以“服务”换“增长”,白城外贸到今年10月已达到15.79亿元(同比增长18.5%),实现了快速发展。目前,外贸总额已超过2020年。

白城海关关长寇传勇、中国银行副行长颜范鹏、白城市商务局主要领导、分管领导参加调研活动;通榆县分管副县长田进,以及通榆县商务局主要领导、分管领导参加了座谈会。(商 霖)

## “希杰工作法”

# 打造山东对外开放的“聊城样板”

□ 李希平 赵超越

2020年以来,面对全球疫情持续蔓延和直接投资持续疲弱的双重压力,聊城经济技术开发区在成功吸引韩国最大食品企业希杰(CJ)韩国株式会社并顺利落户的基础上,以该企业为样板打磨出一套引进外资和服务外企的经验,成功打造了山东对外开放的“聊城样板”。

希杰(CJ)韩国株式会社(“希杰”)是韩国最大的食品公司。2004年,希杰在聊城经开区设立第一个工厂,之后的17年间,希杰在聊城追加投资9次,投资总额超过37亿元,其年销售额也从最初的1亿元增长到20多亿元,累计税收贡献19.4亿元。

2021年希杰集团决定进行第10次追加投资,将原方案中投资2.15亿元(人民币)的冷冻水饺项目(水饺子、水水饺等)由韩国本土转至聊城经开区。该项目亩均投资强度达到2309万元,创下食品产业项目高效用地的“全国样板”,同时为山东省带来了3000万美元增资。

17年来,希杰在聊城开发区建构了一个世界级的高品质生物制品基地,聊城开发区也在服务希杰的过程中打磨出一套有

效工作方法,蹚出了一条引进外资、服务外企的创新路径,即“希杰工作法”。

## “推销员”变“产业专家”

为提高招商效率、实现快速落地,在与希杰达成初步意向后,聊城开发区引入第三方咨询团队,聘请产业专家和精通韩国企业文化的译员,组成6人小组,针对希杰的产业属性、项目定位进行分析,对投资风险、上下游关系、配套设施等给予中肯建议。

当了解到希杰首期项目赖氨酸(饲料添加剂)的发酵原料是玉米,而聊城刚好处在华北玉米主产区,产量较大、质量较优。工作组立即联系玉米技术专家,详细研判了原料供应与企业生产工艺的匹配度,向希杰提供大量参考数据及可行性建议。这一做法获得了希杰总部的信任,也获得了深入磋商的机会,成为企业落户的关键因素。

这一做法继续沿用在招商工作中,被确立为“攻坚6人组”招商模式:即对重点攻坚的项目,配备一名招商干部,通过购买服务的方式外聘两名咨询专家(包括一名懂政策、懂金融的专家和一名懂技术、

懂产业的专家),一名了解对方国情的译员兼会谈助理,再根据需要遴选法律顾问、财务顾问等全程指导,一般为4-6人。小组成员紧密协作,共同完成“售前服务”。

该方法一方面提高了招商干部的专业素养,改变了客商认知,实现了“城市推销员”向产业专家的角色转变;另一方面,建立了客商信任,获得沟通持续深入沟通机会,交流不再仅限于区位优势、生产要素价格这些相对浅显的问题。

## “管理员”变“服务管家”

服务希杰的过程中,开发区逐渐摒弃了“窗口”思维、“管理员”思维,成立工作专班、设置了“服务大使”岗位,推行“吹哨”“敲门”“限时”的管家式服务。

推行“企业吹哨部门报到”机制,“服务大使”手机保持24小时畅通,随时响应。“哨声”一响,在行政审批服务局推行的“不见面审批”“一链办理”平台上,规划、环保、安监等部门安排专人在线响应,部分业务当天可获得审批回执。

外企对各级政府的政策条款、园区的服务范围并不熟知,所以等待“吹哨”的同

时也要登门讲解。“服务大使”充分掌握后主动到厂区“敲门送政策”,并全力协助申报、争取兑现。2019年,开发区为外资外贸企业争取政策奖励资金1983.88万元,2020年希杰(聊城)生物公司获得政策支持1427万元。

希杰万吨核苷酸项目建设过程中,需从厂区铺设一条通达至电厂的燃气管道,沿途施工涉及多家单位,如果方案不当或工期延长,将造成多方损失。“服务大使”带领多个部门工作人员盯在现场,与企业施工人员一起上下班,一起商讨进度、协调工程沿线问题,以最短时间完成施工。通过推行“限时服务”,希杰万吨核苷酸项目从签约到试生产只用了不到11个月的时间。

## “征税员”变“高级合伙人”

如何增加产出效益?产业集聚化、生产协同化、资源共享化是必由之路。2020年起,开发区开始探索由希杰、希宝集团、荷兰帝斯曼、华润啤酒等外资或外贸型企业共建“产业共同体”,着力打造“四位一体”的发展模式。

开发区管委会将为“产业共同体”整合

# 吉林省第六届冰雪美食节举行

本报讯 12月2日,吉林省第六届冰雪美食节启动仪式在长春举行。本届冰雪节以“迎奥运、游吉林、赏冰雪、品美食”为主题,由吉林省商务厅主办,吉林省商贸服务业发展办公室、吉林省饭店餐饮烹饪协会、吉林省饮食文化研究会、各市州商务局及相关商协会承办。

据了解,吉林省第六届冰雪美食节将持续至2022年2月,活动内容涵盖特色宴席展、特色食材展、吉林火锅产业大会、线上冰雪美食优惠、特色冰雪美食大联展,以及长白山、大安、珲春等地的集中展示促销活动。中国银联吉林分公司还联合金融机构,对参与互动企业提供多元化金融服务。

吉林省商务厅相关负责人表示,第六届冰雪美食节系列活动紧扣“两确保一率先”目标任务,抢抓冰雪旅游旺季有利时机,采取线上线下同步的方式开展,意在通过政策引领、特色推介、市场推广、品牌培育等举措,展示吉林省名店、名菜、名厨风采,繁荣餐饮市场,引领消费升级,促进冰雪美食消费。

据介绍,吉林省商务厅已经连续成功举办了五届吉林省冰雪美食节,充分发挥了餐饮行业对冰雪旅游的促进作用,对推动商旅文融合发展、推动冰雪经济增长作出了积极贡献,取得了良好的经济社会效益。(商 霖)

# 哈尔滨平房区不断优化特种设备行政审批

本报讯 为进一步优化特种设备行政审批工作,黑龙江省哈尔滨市平房区不断强化“网上办、不见面”制度推行成效,持续推动特种设备作业人员资格许可改革,确保安装告知、使用登记“五统一”。今年以来,将行政审批与智慧监管工作相结合,共计办理特种设备使用登记证827个。

2021年,平房区市场局通过特种设备企业服务平台以“不见面、零跑腿”方式,共接受企业特种设备安装、改造、修理施工告知367件,无一延误和差错。线下做到三个以下立等可取,为企业当场办理发证,并根据企业需求提供免费密封服务,并及时建立企业档案。

平房区严格规范特种设备作业人员考试发证审批便民化服务程序,统一实行作业人员网上报名。2021年全年共网上受理并组织完成特种设备作业人员资格认定取证考试1172人次,向考试合格的693人颁发了《特种设备安全管理和作业人员证》,业务办理时限平均提前7日以上。

通过特种设备业务监管平台搭建特种设备智慧监管系统,在压力容器、叉车、电梯等风险较高领域将物联网、人工智能技术应用到重点监管场景中。通过平台监管123家企业,累计整改事故风险点163处,充分发挥出特种设备智能化监管全面、精准、高效的优势。

平房区将继续深入推进特种设备行政许可“放管服”改革,认真落实“跨省通办”各项任务,做好许可办理“好差评”相关工作,不断优化服务企业环境,持续做好特种设备行政审批工作。(商 霖)

四个平台: 资金服务平台(已设立6000万元新旧动能转换专项基金)、技术服务平台(已合作成立山东省农业科学院宠物食品产业技术研究院)、智库服务平台(已成立“经开智库”)和跨境电商服务平台(在建外贸综合服务平台、跨境电商服务平台)。通过四个平台,为园区内具有共同行业属性、相近业务特征的企业提供便捷、共享、精准的产业服务,进而打造形成“产业共同体”。

以资金服务平台为例,通过开发区多方面努力,已促成希宝集团与全球著名投资机构KKR的合作,希宝集团由此可共享KKR的全球资源和运营体系。

通过搭建平台、赋能企业、匹配资源、打造“四位一体”的发展模式,开发区最终也将与企业共享高质量发展的经济成果和社会效益,从过去“征税员”的角色转变成产业发展的“高级合伙人”。