



# 湖北自贸试验区数字政府建设初见成效

□ 熊 辉 强子珊

运用“互联网+”、人工智能技术,让事项办理实现“流程最简、时限最短、服务最优”的便民成效;用数据说话、用数据管理、用数据创新的决策氛围,推动政府治理更精准和谐……

为贯彻落实国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》,近日,湖北自贸试验区提出要主动顺应经济社会数字化转型趋势,充分释放数字化发展红利,全面开创数字政府建设新局面。

“打破时间限制,跨越空间阻隔,缓解‘事多人少’,突破语言障碍。”湖北自贸试验区负责人介绍,自贸试验区积极推行“云上办、不打烊”政务服务,与银行合作设立24小时自助服务网点,实现群众办事“全功能、全自助、全天候”;坚持“省际、省内”政务服务通办双着力,基本与省内各地实现“异地通办”,并与全国9省13县市区、5省6地自贸片区通过“统一标准、异地受理、远程办理、协同联动”等方式,实现81项高频事项跨省通办。武汉片区创建“AI语音机器人+人工客服”的警务

咨询模式,可回答户政、出入境业务相关的700余个问题,日均接听电话300余通,解答成功率超过85%。宜昌片区打造智慧停车平台,通过APP进行无感支付,联网的162个社会停车场均实现无人值守。武汉片区打造全国首个“互联网+涉外警务”服务平台“光谷翻译官”,提供英、日、韩等10个语种翻译,有效解决外国人报警求助、签证办理、住宿登记中的语言沟通问题。

在治理科学化方面,武汉片区全国首创实行人才注册制、人才动态评价积分制,类比证券市场的证券发行注册制,直接对人才落地意向进行备案,依循人才发展成长规律和实际贡献识别人才,有效破除“四唯”。

在治理廉洁化方面,宜昌片区在湖北省率先推出公共资源开标、评标、监管全程电子化交易平台,207个通过“不见面”方式开标的工程建设项目无任何违法违规行为发生。武汉片区对招标代理机构实行“一标一评价”,由招标人、评标专家、交易中心按照4:3:3的比例进行信用评分,并对外公布、实时更新,有效减少不良

代理行为的发生。

在治理民主化方面,武汉片区打造“年度税务账单”项目,企业可一键查询纳税缴费单、减免税费单、办税事项单、纳税事项单、风险提示单等五张清单,让纳税人交“明白税”“放心税”。武汉在中部地区率先在互联网上公开法治营商环境数据,司法透明度进一步提升。

在治理高效化方面,武汉片区上线“创新及招商要素地图”,对各类招商资源进行数字化搭建、可视化呈现,实现“不见面”招商常态化。武汉片区运用年报数据开展大数据监管,划分年报信用等级,确定监管重点,企业自主公示年报率均超过90%,获得湖北省通报表扬。

在从“企业找政策”转为“政策找企业”方面,武汉片区湖北省首创政策和企业匹配并且精准推送的线上服务平台“光谷企事通”,系统根据企业填写的注册信息形成用户“画像”,快速匹配相关政策,供企业有针对性地了解申报。

在从“精准推送”转向“精准兑现”方面,襄阳片区建设财智服务平台,实现会计数据增值,助力银行向经营不满1年的

M级初创企业放款,已成功为52家中小微企业出口企业授信7235万元,得到国务院督查组和湖北省领导的高度认可,作为“两稳一保”专项督查典型材料上报国务院。武汉片区设立首贷服务中心,基于“互联网+政务+金融+大数据”的融资服务链,对涉企数据进行深度加工、信用评估,4个月内帮助496家企业获得“首贷”11.61亿元,湖北省委办公厅对此予以充分肯定。

在从“用得上”转为“得实惠”方面,依托湖北国际贸易“单一窗口”上线RCEP优惠协定税率智能查询系统,自动计算、比对RCEP及其他自贸协定优惠税率信息,为企业提供最最佳的贸易节税方案。今年上半年,湖北省外贸企业享受货值达8.08亿元。宜昌片区创新打造长江沿线首家“零收费、一站式”船舶交易中心,累计鉴证船舶交易215艘,交易额高达4.53亿元,为船东节省交易费用超过一百万元。

“主动顺应人工智能高速发展浪潮,推动传统产业在数字化大潮中实现调整、优化、提档的‘华丽转身’。”该负责人介绍,只有开放融合,才能为产业发展赋能。

在助力产业复苏方面,宜昌片区探索推出“宜旅乐”健康旅游推荐指数,集成全市42个景区接待、交通、环保等数据,定期发布推荐指数,既回应了旅客关切,又合理引导出行,有力推动旅游业疫后重振。

在驱动产业升级方面,武汉片区持续推进数字化改造,助推传统企业焕发新活力,良品铺子中心仓启用立体库和自动化分拣系统,建立快速响应物流网络,高峰期可支持每日15万至20万订单发货量。疫情期间,华星光电、富士康、长飞光纤等一批智能化改造标杆工厂一直保持满产达产状态。

在促进产业联动方面,襄阳片区积极贯彻落实国务院“互联网+流通”行动计划要求,打造网络货运信息平台,推动“线上资源合理配置、线下物流高效运行”,实现车辆利用率平均提高22%,平均等货时间缩短31%,公铁联运运输成本下降20%,推动制造业与物流业联动发展。

## 广西自贸试验区崇左片区:口岸通关便利化促外贸稳增长

本报讯 从广西自由贸易试验区建成三周年媒体行活动中获悉,中国(广西)自由贸易试验区崇左片区外贸进出口总额、出口总额三年持续位列广西口岸第一位;边境小额贸易进出口总额和水果进出口总量连续多年稳居全国首位。

据了解,友谊关口岸是疫情期间全国沿边地区唯一保持全年正常通关的口岸,承担了广西75%的边境口岸业务量。崇左片区作为与东盟国家接壤的沿边片区,口岸通关便利化是其促进外贸稳增长的重要举措。对此,崇左片区实施通关模式改革创新、口岸分区分级管理、口岸软硬件升级改造

等多重举措,保障跨区域跨境物流供应链的稳定,为促进内外贸一体化增长注入新动力。

今年3月以来,友谊关口岸在广西边境陆路口岸中首创实行进出境货物吊柜甩挂“非接触”交接通关模式,实现“人货分离、分段运输、封闭管理”。利用信息技术不断提升口岸通关水平,先后实行进出口“提前审结、卡口验放”作业模式改革。友谊关海关综合业务科科长林小明介绍:“自2021年开始,友谊关进口通关时间为3.15小时,出口时间为0.28小时,分别比2019年减少了5.92小时和0.94个小时。”

据了解,崇左片区设立以来,凭祥综保区保税物流进出口值从2019年的585.37亿元增至2021年的1015.4亿元,增长73.46%;跨境电商进出口货值从2019年的0.11亿元增至2021年的23.78亿元,猛增208多倍;片区友谊关口岸外贸进出口总额从2019年的2077.68亿元增至2021年的3242亿元,增长56%,连续多年位列广西口岸第一位。

广西凭祥综合保税区党工委委员、管委会副主任,中国(广西)自由贸易试验区崇左片区管委会常务副主任、凭祥市委书记武晓辉表示:“下一步,崇左片区将充分发挥独特区位优势

抢抓RCEP实施的机遇,深度参与RCEP区域合作,拓宽开放发展路径,依托口岸、园区推动国内国际市场相通、产业相融、创新相促、规则相联,努力建设具有国际影响力和竞争力的自贸片区。”

(许鹏博)

## 烟台自贸片区:“汇率保”让外贸企业管理汇率风险有了“保护伞”

本报讯 “合作银行免收保证金、免抵押、免于占用企业银行授信额度,担保公司免收担保费、免反担保。”在烟台市“优汇服务进万家”活动暨汇率避险服务推进会上,烟台自贸片区推出的“汇率保”业务创新实施“五免”政策,助力外贸企业管理汇率风险。

近年来,在人民币汇率双向宽幅波动常态化背景下,越来越多的外贸企业面临较大的汇率风险,但目前中小微企业流动资金普遍偏紧,加之没有多余的授信额度,存在汇率避险准入门槛高、保证金缴纳难的问题,导致企业不愿也无法有效管理汇率风险。

“汇率保”由中国(山东)自由贸易试验区烟台片区与国家外汇管理局烟台市中心支局联合制定,创新“政汇引导、财政奖补、担保增信”模式,与合作银行、担保公司实行“四方”联动,筛选企业准入名单,纳入业务支持范围,降低企业汇率避险准入门槛,提升企业汇率避险意愿。

“通过为企业提供政府担保增信等方式,已纳入‘汇率保’业务支持范围的企业办理汇率避险业务时,创新实施‘五免’政策,真正实现为企业实现‘零成本’管理汇率风险。”烟台银桥融资担保有限公司董事长陆建明说。

为推动企业、银行广泛参与“汇率保”业务,确保企业最大化享受“五免”政策便利,在企业信用评价的基础上,该模式采取风险共担方式,一旦企业未按合同约定办理资金交割造成交易损失的,在担保保函额度内由风险补偿资金、担保公司、银行机构分担风险。目前,已有中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、中国光大银行等5家银行与烟台自贸片区签订了合作协议,能够帮助200余家企业释放现金流近1.5亿元。

今年以来,面对复杂严峻形势和经济下行压力,烟台自贸片区坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”工作要求,全面统筹推进“七稳三争一畅”,在精准快速落实各级稳经济政策的基础上,创新推出“备贷贷”“订单贷”“库存贷”“汇率保”等一系列首创新性金融产品,最大限度地减少疫情对企业的影响。

(李希平 于海臻 慕英军)

乘自贸区东风

## 广西钦州30万吨级油码头向海图强

本报讯 广西北部湾港钦州30万吨级油码头是北部湾港股份有限公司所有的一个30万吨级液体散货码头,是广西目前最大的原油码头。码头位于钦州港大榄坪港区三墩外港作业区扩区南端约3千米外海域,通过3千米的栈桥与三墩陆地连接,通过栈桥及陆域上管道进行原油装卸。码头总长546.3米,泊位总长468米,可靠泊10万~30万吨级原油船,设计年通过能力986万吨,实际年通过能力可达2000万吨,实现双侧靠泊后实际年通过能力达4000万吨。

钦州30万吨级油码头于2010年9月开工建设,2021年5月21日通过竣工验收,同年11月5日实现投产运营,工程项目总投资约16.70亿元。截至2022年7月20日,钦州30万吨级油码头已顺利完成作业23艘次,总卸货量411.53万吨。其中,截至2022年7月20日,已累计

靠泊20艘次,总卸货量377万吨。经过各方的努力,钦州30万吨级油码头已实现15万吨级、30万吨级等多种船型靠泊,船舶靠泊吃水从12米提升至18米,最大配载达23.02万吨。此外,码头靠泊系统最快用时仅1小时,码头调度操作、安全管理、环保监护及应急管理等方面的能力得到验证,装卸效率不断提高,为满载靠泊作业奠定坚实基础。

在中国(广西)自贸试验区钦州港片区成立三年间,乘着自贸区的“东风”,钦州30万吨级油码头迅速完成竣工验收、对外开放及投产经营。钦州30万吨级油码头的建成投产,可以规避油轮海上过驳带来的安全和环保风险,有效降低运输成本,优化港口功能结构,切实提升钦州港乃至整个北部湾港通航能力和国际核心竞争力。

其中,大连自贸片区投资自由化指数、贸易便利化指数、金融改革创新指数以及法治化环境指数在第三批+海南(第四批)自贸试验区排名中,均挺进前五。该指数还指出,大连片区紧紧抓住东北亚经济版图中的区位优势,把制度创新与本地特色紧密结合起来,持续地进行

竞争。今后,钦州30万吨级油码头将继续为北部湾区域的炼化企业、原油储备库提供便捷高效的装卸服务,更好地服务广西石化产业发展,为建设西部陆海新通道、打造北部湾国际枢纽海港作出新的贡献。

(许鹏博)

## 大连自贸片区 制度创新指数排名再提升

差异化探索,取得了较显著的成效,在北方自贸试验区中表现出彩。

挂牌五年来,大连片区制度创新成果丰硕,在全国第三批7个自贸试验区21个片区中,率先全面完成《辽宁自贸试验区总体方案》确定的119项改革试点任务。累计推出450余项制度创新成果。其中,“保税混矿”等3项入选国务院向全国推广改革试点经验,“集装箱码头股权整合新路径”等2项入选商务部最佳实践案例,“东北亚商品车陆海联运新通道”等76项在辽宁省复制推广,“进口货物目的地检查‘云眼查’”等18项被国务院官网转发。2021年,推出制度创新成果98项,14项在省内复制推广,9项在国务院官网转发。

下一步,大连自贸片区将继续坚持以制度创新为核心,围绕“五自由一便利”和RCEP生效机遇,积极探索首创性、集成化、差异化创新。以区内大企业、高端企业、行业龙头企业等“高质量重点企业”需求为导向,梳理企业诉求,开展“一对一”服务,通过系统化制度创新解决企业面临的痛点、难点、卡点问题;以向国家部委争取“高质量改革权限”为目标,积极主动与国家部

委和省直部门对接,及时掌握全面深化改革的新政策、新动态、新试点、新要求,“快人一步”抢占发展先机;以制度创新赋能“高质量招商项目”为重点,为核心主导产业和战略性新兴产业量身定制大连片区特色的创新方案,让企业和项目落得下、建得快、长得好;以完善“高质量考核机制”为抓手,激发全体干部聚焦制度创新工作热情,不断提升制度创新质量,力争在国家层面形成可复制可推广创新案例,在省级层面推出新一批创新成果,在市级层面进行更多创新探索实践,以制度创新带动产业创新,以产业创新推动经济高质量发展,当好“试验田”、打出“高产粮”,全力打造自贸试验区升级版,为大连三年挺进“万亿GDP城市”贡献自贸智慧和力量。

(冷晓汀)